



¿DUDAS RESPECTO AL PROCESO CEAL-SM?




PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué son los Riesgos Psicosociales?

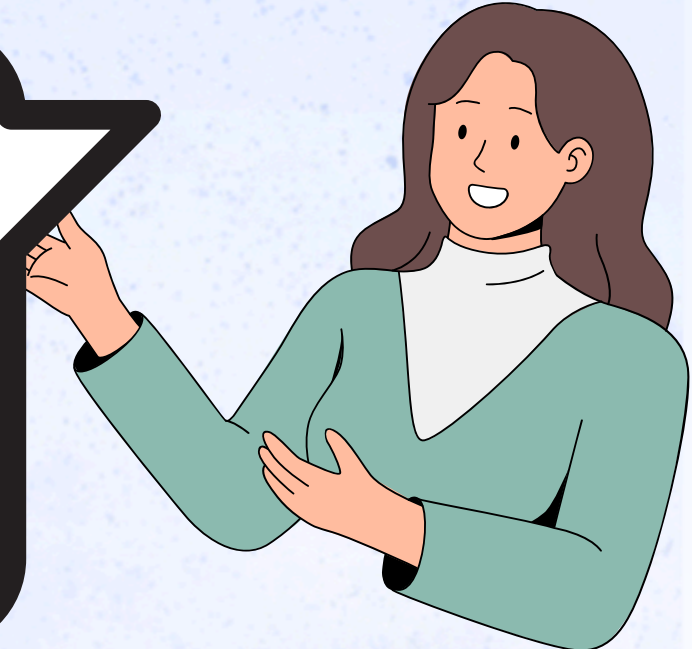
La Organización Internacional del Trabajo (OIT) describe los factores de riesgo psicosocial como **las relaciones entre el entorno laboral, las tareas que realiza el trabajador, la forma en que se organiza el trabajo, así como las habilidades, necesidades, valores y factores personales del trabajador que están fuera del ámbito laboral**. Estas interacciones pueden, según cómo las perciba y experimente el trabajador, afectar su salud, su desempeño en el trabajo y su satisfacción laboral.



2. ¿Por qué es importante evaluar los Riesgos Psicosociales?



¿Los riesgos psicosociales pueden enfermarnos?



Claro! Pueden tener un impacto negativo en nuestra salud física y mental, como por ej: estrés, burnout, tr. sueño, depresión, etc.

En los últimos años han aumentado los problemas de salud mental a causa del trabajo, superando incluso a los problemas físicos.

3. ¿Cómo se evalúan los Riesgos Psicosociales?

Mediante el Cuestionario llamado CEAL-SM (Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral –Salud Mental) que se responde en una plataforma electrónica de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)



4. ¿Cuántas preguntas tiene el Cuestionario CEAL-SM/SUSESO?

Contiene 88 preguntas, de las cuales 54 evalúan 12 dimensiones de Riesgo Psicosocial y otras 34 preguntas sobre características de las personas, como: género, edad, ocupación, sueldo, sistema de turnos, etc.

5. ¿Cuáles son las 12 dimensiones que evalúa el Cuestionario CEAL-SM/SUSESO?

- **Carga de trabajo:** Exigencias sobre trabajadores y trabajadoras para cumplir con una cantidad de tareas en un tiempo acotado o limitado.
- **Exigencias emocionales:** Capacidad de entender la situación emocional de otras personas que suele llevar a confundir sentimientos personales con los de la otra persona (usuario, cliente, alumno, paciente). También es exigencia de esconder las propias emociones durante el trabajo.
- **Desarrollo profesional:** Oportunidad de poner en práctica, desarrollar o adquirir conocimientos y habilidades con el trabajo.

- **Reconocimiento y claridad de rol:** Reconocimiento, respeto y rectitud en el trato personal desde las jefaturas, incluye definición de roles y responsabilidades.
- **Conflicto de rol:** Sensación de molestia por las tareas que se consideran incongruentes entre sí, o por estar fuera del rol asignado
- **Calidad de liderazgo:** Expresión del mando en una jefatura manifestada en planificación del trabajo, resolución de conflictos, colaboración con subordinados y entrega de directrices de manera civilizada.
- **Compañerismo:** Sensación de pertenencia a un grupo o equipo de trabajo.

- **Inseguridad en condiciones de trabajo:** Inseguridad ante cambios inesperados o arbitrarios en la forma, tareas, lugares, horarios en que se trabaja.
- **Equilibrio entre trabajo y vida privada:** Interferencia del trabajo con la vida privada o a la inversa.
- **Confianza y justicia organizacional:** Grado de inseguridad o confianza hacia la institución empleadora, incluyendo la repartición equitativa de tareas y beneficios y solución justa de los conflictos.
- **Vulnerabilidad:** Temor ante un trato injusto en la institución empleadora o ante represalias por el ejercicio de los derechos.
- **Violencia y acoso:** Exposición a conductas intimidatorias, ofensivas y no deseadas.

6. ¿Cómo se evalúan estas 12 dimensiones?

Cada una de estas 12 dimensiones es evaluada mediante preguntas con respuesta del tipo alternativas.

Ejemplo dimensión "Compañerismo"

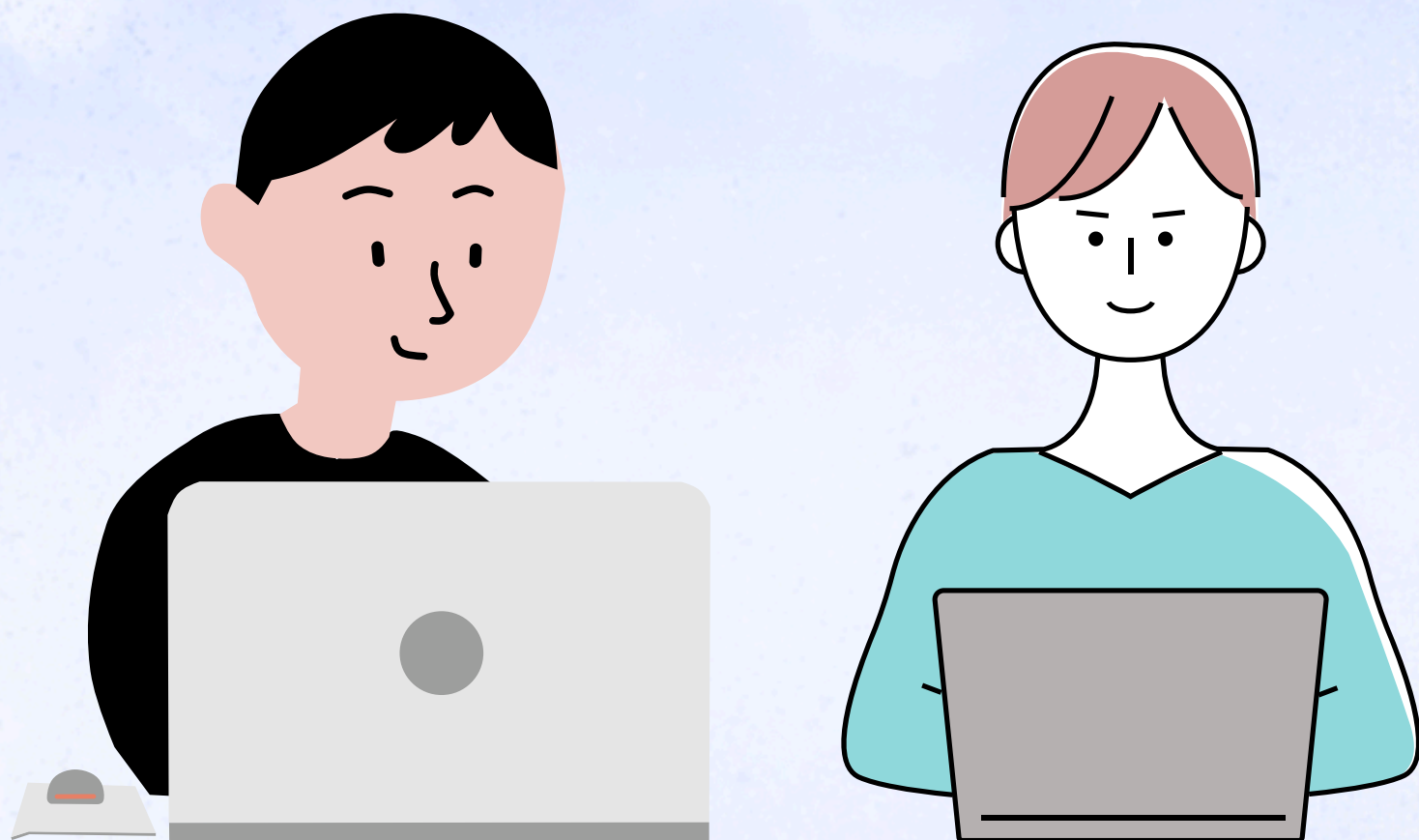
En su trabajo, ¿usted
siente que forma parte
de un equipo?

- a) Siempre
- b) A menudo
- c) A veces
- d) Rara vez
- e) Nunca/casi nunca



7. ¿Cómo se responde el Cuestionario?

El Cuestionario se responderá en una plataforma electrónica de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). El CAVRR facilitará dispositivos electrónicos, espacios físicos y tiempo para que las y los funcionarios puedan responder el Cuestionario en horario laboral.



Se hará entrega de un usuario único y contraseña para cada funcionario/a para acceder a la plataforma en línea de SUSESO.



8. ¿Quiénes pueden responder el Cuestionario CEAL-SM/SUSESO?

- Cualquier funcionario contratado en modalidad titular o contrata.
- Cualquier funcionario contratado en modalidad honorarios que cuente con al menos seis meses de antigüedad laboral.



9. ¿Es obligatorio responder el Cuestionario?

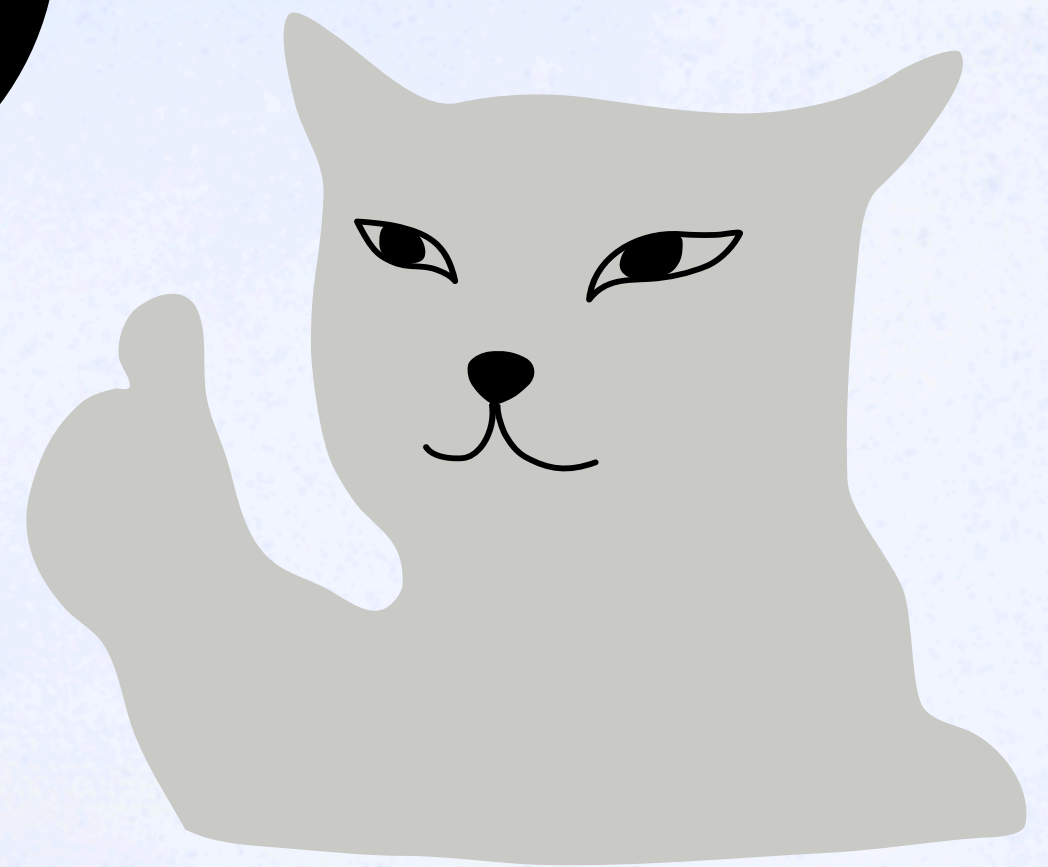
El cuestionario es absolutamente de **Caracter Voluntario**. Sin embargo, mientras más funcionarios respondan, más representativas serán las respuestas.

Para poder validar la aplicación del Cuestionario, es necesario que responda al menos el 60% de l@s funcionarios/as del CAVRR.



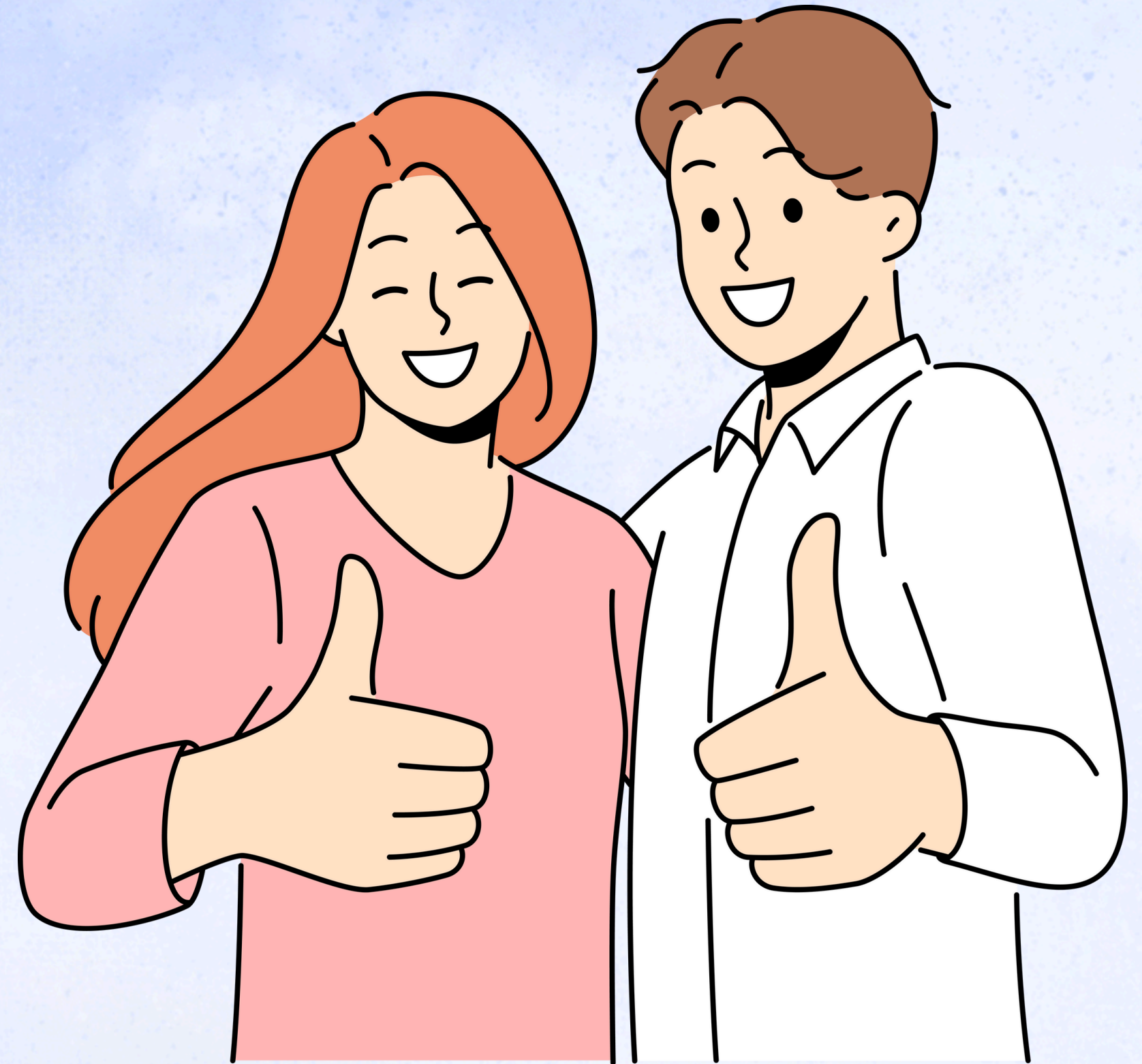
10. ¿Se respetará la confidencialidad de las respuestas?

Responde con tranquilidad! el proceso asegura el resguardo de la confidencialidad, el anonimato y el respeto de cada uno de los funcionarios del CAVRR.



11. ¿Por qué debería responder el Cuestionario?

Porque este proceso permitirá identificar los Riesgos Psicosociales a los que tú y tus colegas están expuestos dentro de sus unidades, centros de costos o departamentos, lo cual nos permitirá intervenir en ellos para eliminarlos o mitigarlos. Es una forma de promover ambientes laborales saludables.





TU SALUD IMPORTA
EL PROCESO **CEAL-SM ESTÁ EN MARCHA**
¡EVALÚA LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DE TU
ENTORNO DE TRABAJO!